

お客様各位

株式会社ペッツルート

紅麴原料使用商品代替品送付のご案内

拝啓 平素は弊社商品をご愛顧賜り、誠に有難うございます。

この度、弊社が製造・販売する商品で 3 月 22 日に小林製薬株式会社より製品回収が発表されました紅麴原料を使用しております商品に関しまして、万全を期す為商品の自主回収をさせて頂いております。お客様には大変お手数をお掛け致しましたが、この度小林製薬の紅麴原料以外で製造させて頂いた商品の準備が整いました。

つきましてはお客様の元へ一日でも早く商品が届くよう、代替品の発送させて頂きます。下記対象賞味期限表示（製造ロット）の製品がお手元にございましたら、弊社宛送料着払いにてお送り頂きます様お願い申し上げます。代替品送付にて対応させて頂きます。（お住まいの地域により到着まで 2～3 日かかる場合がございます。）尚、本件に関する告知につきましては、新しい情報が入り次第弊社ホームページ及び消費者庁の「リコール情報サイト」のほうでも更新しております。

今後、より一層の品質向上に尽力して参りますので、何卒ご理解の程、お願い申し上げます。

敬具

記

JAN コード	品名	対象ロット
4984937686673	やさしいフード チキ&ビーフ 600 g	2025. 01. SG 2025. 01. CA 2025. 02. AE
4984937686833	やさしいフード チキ&ビーフ 100 g	2025. 03. CK 2025. 03. SE
4984937686819	7 歳からのやさしいフード チキ&ビーフ 600 g	2024. 12. ES 2025. 01. AZ 2025. 02. CG
4984937686826	7 歳からのやさしいフード チキ&ビーフ 100 g	2025. 03. SE 2025. 03. SO
4984937687076	クロレラ野菜入り やさしいフード ライト 600 g	2024. 12. ES 2025. 01. AZ 2025. 02. AQ
4984937687083	クロレラ野菜入り やさしいフード ライト 100 g	2025. 03. SO 2025. 03. CK
4984937683788	もっとやさしいフード 七面鳥&ポテト 400 g	2025. 01. AE 2025. 01. CA 2025. 02. AM
4984937684044	もっとやさしいフード 七面鳥&ポテト 100 g	2025. 02. EA 2025. 03. AE



【送付先】

株式会社ペッツルート 商品管理部 〒581-0818 大阪府八尾市美園町 4-154-2

お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を明記の上ご返送ください。お客様からご提供いただきました個人情報については本件のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

株式会社ペッツルート 商品管理部 072-997-8561

受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く） 午前 9：00～午後 5：00

弊社 HP (<https://www.petz-route.co.jp/>) のお問い合わせフォームでの対応も致しております。

以上