

ジェックス製 小動物用商品

ラビングコーンハスクマット ラウンド
ラビングコーンハスクマット スクエア
ラビングクリアウッドハウス

対象商品 についてのお詫びとお願い

回収促進のため、対象商品は全種買取対応させていただきます

2025年6月30日
ジェックス株式会社

弊社が販売している小動物用商品「ラビングコーンハスクマットラウンド」「ラビングコーンハスクマットスクエア」「ラビングクリアウッドハウス」におきまして、商品に使用されている綿の紐を生体が誤飲するおそれがあることが判明しました。そのため、対象商品を回収させていただきます。尚、現時点では生体への健康被害のご報告はございませんが、万全を期しての対応となります。大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

ご購入いただいたお客様におかれましては弊社にて買取のご対応をさせていただきます。今後品質保証体制をより一層強化し再発防止に努めてまいりますので何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■回収対象商品 JANコード／商品名

4972547045690 ／ ラビング コーンハスクマット ラウンド
4972547045683 ／ ラビング コーンハスクマット スクエア
4972547045676 ／ ラビング クリアウッドハウス

対象商品 小動物用商品
ラビングコーンハスクマット ラウンド
ラビングコーンハスクマット スクエア

各種買取対応いたします。

ラビングコーンハスクマット ラウンド
ラビングコーンハスクマット スクエア
対象商品販売期間：2025年2月～6月



ラウンド(丸形) スクエア(四角)

※ご使用中の汚れがある状態でも、問題ございません。

※買取金額は種類によって異なります。
ラウンド：1,320円
スクエア：1,210円

対象商品 小動物用商品
ラビングクリアウッドハウス

買取対応いたします。

ラビングクリアウッドハウス
対象商品販売期間：2025年2月～6月



クリアウッドハウス部分には生体が誤飲する危険性のある綿の糸は使用されておりません。こちらのマットがセットされています。

回収の対象は、
付属の『ラビングコーンハスクマット スクエア』です。
『クリアウッドハウス』本体は、
継続してご使用いただいても問題ございません。

※ご使用中の汚れがある状態でも、問題ございません。

ラビングクリアウッドハウス本体
ラビングコーンハスクマット スクエア 両方を買取の場合 **4,180円**
ラビングコーンハスクマット スクエア のみ買取の場合 **1,210円**

■上記商品をお持ちのお客様は、下記の専用窓口にご連絡ください。
弊社にて買取対応いたします。ご使用中の汚れがある状態でも、問題ございません。

お電話での受付はこちら

<専用ダイヤル(無料)> **0120-746-004**

※番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

専用窓口：ジェックス株式会社 受付センター

受付時間：10:00～12:00、13:00～16:00

営業日：土日祝日・休業期間を除く月曜日～金曜日

※買取対応は販売店様では行っておりません。

恐れ入りますが必ず上記の専用窓口までご連絡をお願いいたします。

■お客様からの個人情報の取扱いについて

回収のお申し出を承りました際に、お客様よりいただきます個人情報につきましては、弊社は自主回収に関わるお客様へのご連絡の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。またこれらの業務を委託する協力会社（サービス会社）に弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理を行い、利用目的以外の使用はいたしません。