

お客様 各位

L-EAAQZ-24-0163

2024 年 11 月

住商アグロインターナショナル株式会社

お詫びと商品回収のお知らせ

日頃より弊社商品をご愛用いただき、ありがとうございます。

このたび「おやつプラスボーン M～L」の一部ロットにカビの発生が確認されました。現時点で健康被害に関するお客様からのお申し出はございませんが、おやつ部分を使用した他品目、他ロットに関して同様の懸念が完全には払拭しきれないことから、万全を期するため「ハーツ® おやつプラスボーンシリーズ」を自主回収させていただきます。

大変お手数をおかけいたしますが、お手元に対象商品（※）をお持ちの方は下記ご連絡先までお知らせください。商品本体の回収をもって QUO カードでの返金対応とさせていただきます。

お客様には、多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後もお客様に安心してお使いいただけますよう、再発の防止と一層の品質管理に努めて参りますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【回収対象商品】

商品名：

- ハーツ® おやつプラスボーン S
- (JAN コード：4562149052952)
- ハーツ® おやつプラスボーン M～L
- (JAN コード：4562149052969)
- ハーツ® おやつプラスボーンソフト S
- (JAN コード：4562149052976)
- ハーツ® おやつプラスボーンソフト M
- (JAN コード：4562149052983)
- ハーツ® おやつプラスボーンソフトとりかえ用おやつ
- (JAN コード：4562149053058)

商品名	おやつプラスボーン		おやつプラスボーンソフト		
	S サイズ	M～L サイズ	S サイズ	M サイズ	とりかえ用おやつ
JAN	4562149052952	4562149052969	4562149052976	4562149052983	4562149053058
画像					
賞味期限	2026 年 1 月までの全商品				

※回収対象商品の未使用品、または、使用中商品

【回収方法】 下記、弊社お客様相談室にて詳細をご案内させていただきます。

【ご連絡先】 **ハーツお客様相談室 03-3365-1220**

受付時間 9:30～17:00(土・日・祝日を除く)