

調査報告書

2024年8月22日

株式会社マルカン
サンライズ事業部
お客様相談室

謹啓

平素は弊社商品に格別なお引き立てを賜りまして、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社商品に不備が見つかりました件で、多大なご迷惑をお掛けしました事を誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

原因の究明に向けて調査を実施致しましたので、慎んでご報告申し上げます。

商品名	ゴン太の歯磨き専用ガム ブレスクリア クロロフィル入り Lサイズ 15本	
製造ロット	2025年09月6203831 及び 2025年10月6209831	
問題点	未開封の陳列品にカビが発生していた。	
調査結果	該当商品は、賞味期限から遡りまして今年の3月～4月に製造された製品と特定しましたが、中の製品にカビが発生しているのを確認しました。 調査の結果、今般の不備は包装の時点で水分値が高い個体が袋内に混在し、これを起点にカビが発生したと推測します。結果的に、カビ発生の起点となった水分過多の製品から、時間の経過に伴いまして他の乾燥した製品へ水分移行が起こり、これに連動してカビが繁殖したと考えます。 包装された完成品は、工場から弊社に納品された時点で抜き取り検査を行い、水分や一般生菌数、サイズや重量を測定し問題が無い事を確認しておりましたが、時間の経過に伴い変質が起きた事態を重く受け止めております。	 
考えられる原因	製品は原材料を棒状に搾り出して成型し、金網に並べて加熱乾燥しております。 乾燥工程では製品を並べた金網を乾燥台にセットし、乾燥室内に温風を循環させて加熱乾燥しております。 製造工程での調査において、乾燥室内の測定位置による温度分布マップを作成したところ、一部で温度の低い温度勾配の発生を確認したことから、Sサイズより乾燥に時間を要する太いLサイズゆえ、水分のばらつきが極端に表れたものと考えます。	

再発防止 対策	1: 当該品を出荷停止とし、新たに製造する製品を強乾燥で水分値を下げる改善を実施致しました。 2: 乾燥室内の温度勾配対策として、乾燥室内に対流ファンを増設し、乾燥温度を均一に保つよう改善致しました。 3: 乾燥室内にある温度センサーの設置位置を調整し、温度の検知精度を改善致しました。 4: 加熱乾燥後の水分検査は、乾燥室内でのサンプリング位置に偏りが起きぬよう配慮し、サンプリング数も増やして改善後における品質の安定に努めております。	
--------------------	---	---

お取り扱いしております商品に不備が見つかり、多大なご迷惑をお掛けしました事を誠に申し訳なく慎んでお詫び申し上げます。

今般のご指摘は、弊社商品の信頼に関わる事と真摯に受け止めており、大変遺憾に存じます。

発生していたカビは、「カワキコウジカビ」と呼ばれる一般的な環境に存在するカビと特定しました。水分の少ない食品に発生するカビで、かつお節の製造にも利用される事で知られており毒性はございませんが、ご家族同様のワンちゃんに召し上がって頂く商品にカビの発生などあってはならず、多大なご心配とご迷惑をお掛けしました事を重ねてお詫び申し上げます。

これからも安心してお取り扱い頂けます様に、再発防止と更なる品質管理の改善に取り組んでおりますので、今後とも弊社商品に変わらぬお引き立てを賜ります様お願い申し上げます。

謹白