

2024 年 12 月 9 日

お取引先様各位

株式会社ペットプロジャパン
代表取締役社長
江見 正雄

デオフリー『システムトイレ用強力消臭サンド 4L』
商品回収のお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、表題の弊社商品におきまして、カビ生えが発見されました。つきましては当該ロットの商品を回収させていただきますようお願い申し上げます。

なお、当該ロット以外の製品につきましては問題なく販売いただけます。今後の出荷分は別ロットのため品質に問題ございませんのでご安心ください。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫びを申し上げます。今後、このような事が無きよう社員一同、一層の製品管理に努めて参る所存でございます。

ご不明な点につきましては、弊社担当営業までお問い合わせください。

敬具

記

【回収対象商品】

JAN	商品名	対象製造ロット
4981528739909	デオフリー システムトイレ用強力消臭サンド 4L	24.08.31

【製造ロット印字位置】



【回収理由】

当該ロットの製造時、梱包前の猫砂を通常と異なる場所で一時保管していたことが原因で湿気を帯び、カビが発生したと考えられます。

【今後の対策】

工場の作業員全員に、作業ルールを再度周知徹底し、再発防止に努めます。

以上