

お客様各位

製品回収に関するお詫びとご案内（追加情報のご連絡）

昨日ご案内いたしました件（弊社製品の特定ロットに関するお知らせ「ねこぴゅ〜れ無添加ピュア series PureValue5 かつお」）につきまして、本日、新たに判明した内容を踏まえ、一部情報を追記のうえ改めてご案内申し上げます。

前回のご案内に情報が不足しておりましたこと、深くお詫び申し上げます。

以下に最新の情報を記載しておりますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造・販売いたしました「ねこぴゅ〜れ無添加ピュア series PureValue5 かつお」の特定のロットにおきまして、かつお原料に由来するヒスタミンの含有量が通常より高いことが、外部機関による成分分析の結果、確認されました。

ヒスタミンは魚などに広く含まれる成分ではございますが、弊社の自社基準より高い数値であったことから、猫ちゃんの体質や体調によっては、一時的に嘔吐などの軽度な体調不良を引き起こす可能性がございます。そのため、猫ちゃん健康と安全を最優先に考え、該当製品ロットの自主回収を実施させていただくことといたしました。

現在のところ、重篤な健康被害の報告は確認されておりませんが、お客様より吐き戻し等に関するお問い合わせをいただいております。当初は、社内での検査および工程確認において異常が見られなかったため、その旨をご案内しておりましたが、現在も調査を継続しております。そのような状況を踏まえ、念のための措置として、当該製品の自主回収を行うとともに、出荷を停止することといたしました。

なお、今回の対象は以下に記載の「ねこぴゅ〜れ」製品のみであり、PB（プライベートブランド）および OEM 製品につきましては、使用している原材料ロットが異なるため、本件の対象外となります。

お客様ならびにお取引先の皆様には、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後は、より一層の品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2025 年 7 月 4 日

リバードコーポレーション株式会社

代表取締役 CEO 川口 大輔

【回収製品、対象ロットについて】

JAN コード	製品名	ロットNo. (賞味期限)
4571130145122	ねこぴゅ〜れ無添加ピュア seriesPureValue5 バラエティ Box60 本入	2026.08.28
4571130144682	ねこぴゅ〜れ無添加ピュア series PureValue5 まぐろ/かつお 20 本	2026.08.28
4571130145085	ねこぴゅ〜れ無添加ピュア series PureValue5 かつお 4 本	2026.08.28

【ご返品方法について】

■ 卸業者様へのお願い

誠に恐れ入りますが、下記住所まで「着払い」にてご返品くださいますようお願い申し上げます。ご返品の確認ができ次第、赤伝処理にてご対応させていただきます。

〒680-0905

鳥取県鳥取市賀露町 4112

リバードコーポレーション株式会社

TEL：0857-28-3871

■ 小売店様へのお願い

・店頭在庫の撤去について

対象製品が店頭に陳列されている場合は、速やかに撤去くださいますようお願い申し上げます。

・貴店在庫について

店頭またはバックヤードに保有されている対象製品につきましては、誠にお手数ではございますが、貴店とお取引のある卸業者様へご返品くださいますようお願い申し上げます。

・お客様へのご対応について

店頭売場にて、別紙「製品回収に関するお詫びとご案内（店頭告知）」をご案内くださいますようお願い申し上げます。お客様より対象製品のお問い合わせがあった場合は、直接、下記お問い合わせ先までご連絡をいただけますようご案内をお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

リバードコーポレーション株式会社 お客様相談センター

フリーダイヤル：0120-532-102

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日および弊社休業日を除く）

何卒よろしくお願い申し上げます。