

2025 年 7 月 1 日

小売店様各位

ヴォイス株式会社

ワイルドジャーキー
異物混入による全商品回収のお願いとお詫び

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社商品「鹿肉 ワイルドジャーキー ミンチ&レバー 15g」にて鉛の欠片の混入が判明いたしました。原材料取得から管理・製造工程・検品体制に渡り混入の原因の特定には至っておりません。発売より現在まで、31万個の出荷をさせていただいておりますが、鉛を含め金属片の混入の報告はございません。また、今回の発生より同様のお問い合わせはございませんが万全を期す為、当該商品含めワイルドジャーキー全商品6種を自主回収とさせていただきます。

お忙しいところ大変お手数をお掛けしますが、下記対象商品の店頭及び在庫がございましたら売り場から下げていただき、消費者様へのご対応、お取引卸様へのご連絡をお願い申し上げます。今後、万全の製造体制を構築するまでは販売を中止とさせていただきますので、ご理解のほど重ねてお願い申し上げます。

記

1、回収対象商品

JAN	商品名	規格
4580313728106	鹿肉 ワイルドジャーキー 赤身	15g
4580313728113	鹿肉 ワイルドジャーキー ミンチ	15g
4580313728120	鹿肉 ワイルドジャーキー ミンチ&レバー	15g
4580313728007	猪肉 ワイルドジャーキー 赤身	20g
4580313728014	猪肉 ワイルドジャーキー ミンチ	20g
4580313728021	猪肉 ワイルドジャーキー ミンチ&野菜	20g

2、返送方法

お取引卸様へのご相談及び下記お問合せ窓口にご連絡をお願いいたします。

3、お問い合わせ窓口

弊社 商品担当または営業担当迄

受付時間 月曜日～金曜日 午前10時より午後5時迄

TEL045-548-8181 FAX045-548-8180 Mail info@voice-pet.com

住所 〒222-0033 横浜市港北区新横浜2丁目2-3 第一竹生ビル

ヴォイス株式会社